

Alejandro Sánchez

✉ alejandrosanchezlirola@gmail.com ☎ 606323621 🌐 linkedin.com/in/alejandro-sanchez-lirola

🐙 github.com/asanlir 🔗 https://asanlir.github.io/

SOBRE MÍ

Apasionado de la tecnología y en transición hacia el ámbito de la Inteligencia Artificial, combino formación técnica con experiencia en resolución de problemas, coordinación y gestión en entornos exigentes. Actualmente formo parte de Renfe, iniciando una nueva etapa en el Centro de Gestión de Cercanías de Madrid. Mi paso por la atención al cliente en taquillas me permitió fortalecer competencias clave como la gestión de incidencias, la comunicación efectiva y la orientación al usuario.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Renfe Viajeros S.A

Operador Comercial N2 Especializado en Centros de Gestión

2025 – Present

- Superviso en tiempo real la operación ferroviaria, garantizando el cumplimiento del servicio programado en mi ámbito.
- Gestiono incidencias operativas, proporcionando respuestas rápidas y eficaces ante cualquier anomalía del servicio.
- Diseño y propongo planes alternativos de transporte, optimizando la asignación de recursos para reducir el impacto en los viajeros.
- Analizo el desarrollo del servicio y las incidencias registradas para identificar causas y oportunidades de mejora.
- Coordino y superviso recursos humanos, técnicos y materiales, asegurando su disponibilidad y utilización eficiente.
- Dirijo las actuaciones necesarias para mantener el material rodante y las instalaciones en condiciones óptimas de prestación.
- Coordino con equipos internos y externos las acciones operativas de asistencia al viajero en situaciones de incidencia.
- Elaboro y remito informes diarios de incidencias, documentando anomalías, acciones adoptadas y su efecto en la operación.

Operador comercial N2

2024 – 2025

- Realicé la comercialización y venta de los Títulos de Transporte.
- Atendí, asesoré, informé y facilité el acceso y bajada al/del tren a clientes, atendiendo especialmente a personas de movilidad reducida y menores.
- Realicé campañas y encuestas, información, reclamaciones, contabilidad y caja.
- Coordiné operaciones en la estación, asegurando el flujo ordenado de pasajeros.
- Colaboré con el personal de seguridad para gestionar emergencias e incidencias.
- Controlé el correcto funcionamiento de las instalaciones y recursos de la estación.

Ministerio de Defensa

2007 – 2024

Soldado

- Coordiné y realicé la interpretación de reuniones con responsables internacionales.
- Escolté a personalidades y mandatarios extranjeros.
- Custodié y vigilé material e instalaciones críticas.
- Estructuré y mandé unidades tácticas.

FCC

2005 – 2007

Auxiliar Técnico

- Organicé reuniones de la directiva de obra.
- Comprobé y replanteé planos utilizando AutoCAD.
- Efectué el control de calidad.

Gesvalt

2004 – 2005

Auxiliar Administrativo

- Gestioné y digitalicé el archivo de tasaciones.
- Realicé la copia, encuadernado y distribución de proyectos.
- Me encargué del control de documentación.

EDUCACIÓN

Formación Avanzada en Competencias Digitales <i>Universidad Autónoma de Madrid</i>	2024
Formación en Competencias Digitales <i>Universidad Autónoma de Madrid</i>	2023
Acceso a la Universidad para mayores de 25 años <i>Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED</i>	2014

CERTIFICACIONES

PCEP - Certified Entry-Level Python Programmer <i>Python Institute</i>
Python Essentials <i>CISCO</i>
DIGCOMP 2.2: Especializado Nivel 8 <i>Universidad Autónoma de Madrid</i>
Azure AI Fundamentals <i>Microsoft</i>
GitHub Universe Cloud Skills Challenge <i>Microsoft</i>
Inteligencia Artificial y Analítica para Marketing <i>Escuela de Organización Industrial - EOI</i>
Machine Learning aplicado usando Python <i>Smartmind</i>
Programa de Aprendizaje Basado en Proyectos en IA <i>IBM SkillsBuild</i>
SQL Curso Becado Certificado <i>IBM SkillsBuild</i>

COMPETENCIAS

• Python	• Git / GitHub	• Azure
• Machine Learning	• VSCode	• GitBash
• IBM Watson	• SQL	• SQL Server

IDIOMAS

Inglés	● ● ● ● ●
--------	-----------

APTITUDES

Liderazgo		Proactividad		Trabajo en equipo		Comunicación		Adaptabilidad		Asertividad
-----------	--	--------------	--	-------------------	--	--------------	--	---------------	--	-------------